

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных в магазине VIPMarket iPhone24
(iphone24.ru)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" и определяет принципы, цели, порядок обработки, хранения и уничтожения персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности в деятельности ИП Сырчин А.В. (далее — Оператор).

Политика обязательна для исполнения при взаимодействии с физическими лицами (включая покупателей, посетителей сайта, абонентов рекламных рассылок и т.д.)

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, передачу, блокирование, уничтожение.

Оператор — ИП Сырчин А.В., осуществляющий обработку персональных данных и определяющий цели, объем, способы обработки.

Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи данные обрабатываются.

CRM-системы — информационные системы учета взаимодействия с клиентами, используемые Оператором (в т.ч. МойСклад и Битрикс24).

3. ЦЕЛИ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ.

Политика применяется ко всем процессам сбора и обработки персональных данных клиентов магазина VIPMarket iPhone24, включая заказы с сайта iphone24.ru, оформление чеков и гарантийных талонов, взаимодействие с CRM-системами, рекламную аналитику, обратную связь и обслуживание в торговой точке.

Также персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- Продвижение товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц — партнёров Оператора;
- Привлечение и отбор кандидатов для трудоустройства;
- Обеспечение работникам Оператора трудовых прав и предоставленных трудовых гарантий;
- Взаимодействие в рамках договоров с контрагентами;
- Исполнение обязанностей по заключенным Оператором договорам;
- Организация и ведение нормальной хозяйственной деятельности Оператора.

4. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

Оператор руководствуется:

- Федеральным законом №152-ФЗ;

- Конституцией РФ;
- Законом №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ №1119 (01.11.2012);
- Постановлением Правительства РФ №687 (15.09.2008);
- Рекомендациями Роскомнадзора и иными нормативными актами.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ.

- Законность и справедливость;
- Конкретность и соразмерность целей;
- Минимизация обрабатываемых данных;
- Своевременное обновление и точность;
- Ограничение срока хранения;
- Обеспечение безопасности и конфиденциальности;
- Учет мнения субъекта персональных данных.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ.

- Согласие субъекта персональных данных (в т.ч. в бумажной форме);
- Исполнение договора (в т.ч. купли-продажи);
- Обязанности по законодательству РФ;
- Законные интересы Оператора (при соблюдении прав субъектов);
- Иные случаи, предусмотренные законом.

7. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- ФИО, номер телефона, e-mail, адрес доставки;
- IP-адрес, cookie, user-agent, геолокация (при наличии);
- Записи звонков, видео (в случае посещения магазина);
- История заказов, обращения, отзывы;
- Данные, необходимые для оформления чеков, гарантий, актов приема на гарантийное обслуживание/диагностику и заявлений на возврат денежных средств (в том числе паспортные данные, адрес прописки).

8. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ.

- Через сайт iphone24.ru;
- По телефону
- В чатах официальных групп и каналов социальных сетей моделируемых оператором социальных сетей и мессенджеров
- В магазине при оформлении заказа и/или покупки товаров/услуг оператора;
- Из CRM-систем (МойСклад, Битрикс24);
- Из cookies и аналитических сервисов (Яндекс, ВКонтакте);
- От самого субъекта или его представителя.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ.

Оператор может использовать файлы cookie для запоминания неперсонифицированных персональных данных о субъектах персональных данных при пользовании сайтом iphone24.ru, интерактивными услугами и приложениями, собирать и обобщать всю автоматически сохраняемую неперсонифицированную информацию о субъектах персональных данных и хранить её в файлах статистики в целях обеспечения функционирования и улучшения работы сайта.

Оператор может использовать статистические данные и файлы cookie для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика. Сведения, собранные с помощью cookie, хранятся в том числе и на серверах указанных систем в соответствии с их политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных может самостоятельно управлять файлами cookie путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookie будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта iphone24.ru.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ.

- Получение информации об обработке;
- Отзыв согласия;
- Уточнение, блокировка, удаление данных;
- Обжалование действий оператора в Роскомнадзор или в суд;
- Запрос копии своих персональных данных и сведений об их использовании.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

Все персональные данные считаются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

Доступ к данным ограничен только уполномоченным лицам.

12. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

Передача допускается:

- Платежным системам, службам доставки;
- CRM-сервисам (МойСклад, Битрикс24);
- Рекламным платформам (в обезличенном виде);
- Госорганам — на основании закона;
- Обслуживающим организациям (IT, хостинг, аналитика) на основании договоров.

Обработка и хранение персональных данных третьими лицами происходит на основании их собственной Политики в отношении персональных данных.

13. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА.

Не осуществляется, если иное не предусмотрено международным соглашением РФ или согласием субъекта. В случае необходимости,

передача возможна только при обеспечении надлежащей защиты и уведомлении Роскомнадзора.

14. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ.

- Бумажные формы — 5 лет;
- Цифровые данные — до достижения целей или отзыва согласия;
- Уничтожение — по акту, в соответствии с внутренним регламентом;
- Видеозаписи — согласно внутренним срокам хранения (не более 90 дней);
- Cookie — в соответствии с настройками браузера пользователя.

15. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных направлены на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- Контроль доступа к CRM и БД сайта;
- Хранение на защищённых платформах (облачные решения поставщиков);
- Парольный доступ, двухфакторная аутентификация;
- Антивирусная защита, регулярные обновления ПО;
- Использование сертифицированных решений по защите информации.

16. КОНТРОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

Оператор самостоятельно контролирует соблюдение законодательства о Персональных Данных. При необходимости субъекты могут обратиться за разъяснениями по e-mail: 2663606@gmail.com.

17. АКТУАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ.

Политика может пересматриваться и дополняться. Актуальная версия размещается на сайте iphone24.ru. Изменения вступают в силу с момента публикации.

Дата вступления в силу: 10 июня 2025

Утверждено: ИП Сырчин А.В.